**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**Reklamační protokol společnosti:**

Pleva s.r.o., se sídlem Českých bratří 325, 517 43 Potštejn, IČ: 48153061 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v HK, oddíl C, vložka 3534

[www.pleva.cz](http://www.pleva.cz), obchod@pleva.cz, 739 045 380

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na obchod@pleva.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Reklamující:**

Jméno a příjmení:
Adresa doručení:
Email, telefon:
Číslo objednávky:
Číslo účtu:
Datum uplatnění reklamace:

|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamované zboží** | **Popis závady** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Vyjádření k reklamaci:**

**Obecná poučení k uplatnění reklamace:** Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.