**BESCHWERDEPROTOKOLL**

**Das Beschwerdeprotokoll des Unternehmens:**

Pleva s.r.o., mit Sitz in Českých bratří 325, 517 43 Potštejn, ID-Nr.: 48153061, eingetragen im Handelsregister des Kreisgerichts in HK, Abteilung C, Einlage 3534

[www.pleva.cz](http://www.pleva.cz), obchod@pleva.cz, 739 045 380

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie die Waren innerhalb der gesetzlichen Frist reklamieren möchten. Das Formular ist auszudrucken, zu unterschreiben und eingescannt an obchod@pleva.cz zu senden oder dem Paket mit den zurückgesandten Waren beizulegen.

**Antragsteller:**

Vor- und Nachname:
Lieferadresse:
E-Mail, Telefon:
Bestellnummer:
Kontonummer:
Datum der Reklamation:

|  |  |
| --- | --- |
| **Beanstandete Waren** | **Beschreibung des Mangels** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Klageschrift:**

**Allgemeine Hinweise zur Reklamation:** Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, den Kauf der Sache durch Vorlage des Kaufbelegs oder auf andere hinreichend glaubwürdige Weise nachzuweisen. Als Verbraucher können Sie keine Rechte für Mängel geltend machen, die Sie selbst verursacht haben oder die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs bekannt waren. Das Gleiche gilt für Mängel, für die wir als Verkäufer und Verbraucher mit Ihnen eine Preisminderung vereinbart haben. Wir haften nicht für normale Abnutzung und Verschleiß. Reklamationen müssen innerhalb einer Frist von höchstens 24 Monaten geltend gemacht werden, und zwar unverzüglich, um zu verhindern, dass sich der Mangel ausbreitet und zur Ablehnung der Reklamation führt. Wenn Sie den Mangel frühzeitig nach seiner Entdeckung melden, können Sie eine reibungslose Abwicklung des Schadensfalls gewährleisten. Der Schaden wird erst reguliert, wenn wir Sie benachrichtigt haben. Wenn die gesetzliche Frist abläuft, gilt dies als esentliche Vertragsverletzung und Sie können vom Kaufvertrag zurücktreten.